

# Assicurazione Infortuni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni

**DARAG Italia**

**“Ben fatto! Infortuni”**

Edizione 01/2019

Ramo 31 – Possibilità di Vendita anche su Proposta

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto.**

**DARAG Italia S.p.A.**, iscritta alla Sezione 1 dell’Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00061. Via Giovanni Lorenzini 4, 20139, Milano; tel. 02 56605101; www.darag.it; e-mail: info.contrattidanni@darag.it, PEC: darag@legalmail.it.

Per informazioni patrimoniali sulla società consulta la relazione sulla solvibilità disponibile sul sito: <https://www.darag.it/>

Al contratto si applica la legge italiana



## Che cosa è assicurato?

<b>Infortuni</b>	<p>L’assicurazione vale per gli infortuni che l’Assicurato subisca nello svolgimento della propria attività professionale dichiarata in proposta e di ogni altra attività che egli compia senza carattere di professionalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi</li> <li>✓ Conseguenti a tumulti popolari, atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che le persone assicurate non vi abbiano preso parte attiva</li> <li>✓ Subiti per aggressioni, scippi, rapine, sequestro anche tentato</li> <li>✓ Sofferti in stato di malore od incoscienza</li> <li>✓ Dovuti ad asfissia o soffocamento non di origine morbosa</li> <li>✓ Avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze</li> <li>✓ Lesioni provocate da improvviso contatto con corrosivi</li> <li>✓ Morsi di animali, punture di insetti o di aracnidi, escluse le affezioni di cui gli insetti siano portatori necessari</li> <li>✓ Annegamento, assideramento, congelamento, folgorazione, colpi di sole o di calore od altre influenze termiche e/o atmosferiche</li> </ul> <p>Sono altresì inclusi nella garanzia e coperti dall’assicurazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Infortuni subiti nella prestazione del servizio militare</li> <li>✓ Infortuni subiti durante i viaggi in aereo turistici o di trasferimento, in qualità di passeggero su velivoli od elicotteri</li> <li>✓ Lesioni muscolari da sforzo ed ernie traumatiche o da sforzo</li> <li>✓ Morte presunta</li> <li>✓ Commorienza dei genitori</li> <li>✓ infortuni derivanti da stato di guerra (dichiarata o non dichiarata)</li> <li>✓ Spese di rimpatrio qualora dall’infortunio derivi un’invalidità permanente indennizzabile e superiore al 5%, che richieda un immediato rimpatrio</li> </ul>
------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Indennità per perdita anno scolastico a causa di infortunio indennizzabile</li> <li>✓ Danno estetico, a seguito del quale siano seguiti interventi di chirurgia plastica ed estetica per ridurre o eliminare i danni estetici al viso</li> <li>✓ Infortuni che provochino la morte dell'Assicurato, a seguito di rapina, tentata rapina o estorsione</li> <li>✓ Infortuni derivanti da colpa grave</li> <li>✓ Malattie tropicali</li> <li>✓ Lesioni tendinee a: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ tendine d'Achille</li> <li>○ tendine del bicipite brachiale (prossimale o distale)</li> <li>○ tendine dell'estensore del pollice</li> <li>○ tendine del quadricipite femorale</li> <li>○ cuffia dei rotatori</li> </ul> </li> <li>✓ Diaria da ricovero, a cura ultimata e su presentazione della documentazione richiesta</li> </ul>
--	--



### Che cosa non è assicurato?

<b>Infortuni</b>	<p>Sono esclusi dalla copertura gli infortuni causati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Dall'uso, anche come passeggero, di veicoli o natanti a motore in competizioni non di regolarità pura e nelle relative prove</li> <li>✗ Dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore se l'Assicurato è privo della prescritta abilitazione salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo</li> <li>✗ Dalla pratica di sports aerei in genere e dalle partecipazioni a gare o corse motoristiche e/o motonautiche ed alle relative prove ed allenamenti</li> <li>✗ Dalla pratica di particolari discipline sportive indicate nelle Condizioni di Assicurazione, anche se svolte a carattere ricreativo</li> <li>✗ Dalla partecipazione ad allenamenti, corse, gare e relative prove quando l'Assicurato svolga tale attività a livello professionistico o a carattere internazionale</li> <li>✗ Da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti o allucinogeni</li> <li>✗ Da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio</li> <li>✗ Da delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato</li> <li>✗ Da guerra, insurrezioni, movimenti tellurici, inondazioni o eruzioni vulcaniche</li> <li>✗ Da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche</li> <li>✗ Da sostanze radioattive, biologiche e chimiche quando non utilizzate per fini pacifici</li> <li>✗ Gli infarti, in ogni caso, e le lesioni muscolari da sforzo e le ernie, fatta eccezione quanto indicato nella sezione precedente</li> <li>✗ Rischio volo, nei casi di: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ voli su aeromobili di società/aziende di lavoro aereo in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri</li> <li>○ voli su aeromobili di aeroclubs</li> <li>○ voli su apparecchi per il volo da diporto o sportivo</li> </ul> </li> </ul>
------------------	---



### Ci sono limitazioni alla copertura?

<p><b>Periodi di carenza, limitazioni, esclusioni e rivalse del Settore Infortuni</b></p>	<p>Di seguito sono riportati i limiti di indennizzo per sinistro e anno assicurativo, per le garanzie prestate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! Rischio volo – la copertura è valida solo in caso di Polizza stipulata con durata superiore a 365 giorni</li> <li>! Lesioni muscolari da sforzo ed ernie traumatiche o da sforzo – periodo di carenza di 180 giorni, un massimale pari al 10% della somma assicurata per il caso di invalidità permanente totale. La prestazione di diaria da ricovero verrà prestata per una durata non superiore ai 30 giorni</li> <li>! Spese di rimpatrio – massimale di 1.500€</li> <li>! Danno estetico – massimale di 3.000€</li> <li>! Malattie tropicali – massimale di 100.000€ e una franchigia pari al 15%</li> <li>! Lesioni tendinee – massimale di 5.000€</li> <li>! Day hospital – indennizzo pari al 50% di quanto previsto per la prestazione diaria da ricovero</li> </ul> <p>! Non possono sottoscrivere l'assicurazione i soggetti di età superiore ai 75 anni</p>
---	--



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'Impresa?

<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP</p>
--	---



### Quando e come devo pagare?

<p><b>Premio</b></p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP</p>
<p><b>Rimborso</b></p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP</p>



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<p><b>Durata</b></p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP</p>
<p><b>Sospensione</b></p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP</p>



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto Ben fatto! Infortuni è rivolto a persone fisiche di età inferiore a 75 anni di età, che intendono assicurarsi contro gli infortuni subiti nel corso dell'attività extra professionale e con esigenze di protezione della persona, dei beni e del patrimonio



### Quali costi devo sostenere?

- **Costi di intermediazione:** l'Intermediario percepisce una commissione media pari al 27%, calcolata sul premio annuo di polizza comprensivo di imposte

### COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

<b>Denuncia di sinistro per il Settore Infortuni</b>	In caso di sinistro, l'Assicurato o i suoi aventi diritto devono darne avviso scritto all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla Società entro 3 giorni da quando ne hanno avuto la possibilità, ai sensi dell'Art. 1913 del Codice Civile. La denuncia del sinistro deve essere corredata da certificato medico e deve contenere l'indicazione del luogo, giorno ed ora dell'evento, nonché una dettagliata descrizione delle sue modalità di accadimento. Il decorso delle lesioni deve essere documentato da ulteriori certificati medici. Per la diaria senza ricovero, qualora assicurata, i certificati devono essere rinnovati alle rispettive scadenze. Le spese di cura e quelle relative ai certificati medici sono a carico dell'Assicurato, salvo che siano espressamente comprese nell'assicurazione. L'Assicurato o, in caso di morte, i Beneficiari, devono consentire alla Società le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari, da eseguirsi in Italia. L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'Art. 1915 del Codice Civile
<b>Prescrizione</b>	Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno, dalle singole scadenze, mentre gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono entro due anni, dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'Art. 2952 del Codice Civile e successive modifiche

## COME PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società, Ufficio Reclami DARAG Italia S.p.A. - Via Giovanni Lorenzini 4, 20139, Milano - fax n. +39 02 5660 5113 - indirizzo e-mail: reclami@darag.it. Il termine di legge entro cui la Società dovrà fornire risposta è di 45 giorni.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98). Tale procedura è obbligatoria per le controversie in materia di contratto di assicurazione e rappresenta una condizione di procedibilità dell'eventuale azione giudiziaria.
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Arbitrato e Perizia Contrattuale:</b> tali procedure sono facoltative, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti.</li><li>▪ Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET</li></ul>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**