

# Assicurazione Multigaranzia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni

**DARAG Italia**

**“Polizza base infortuni e malattia”**

Edizione 01/2019

Ramo 77

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto.**

**DARAG Italia S.p.A.**, iscritta alla Sezione 1 dell’Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00061. Via Giovanni Lorenzini 4, 20139, Milano; tel. 02 56605101; www.darag.it; e-mail: info.contrattidanni@darag.it, PEC: darag@legalmail.it.

Per informazioni patrimoniali sulla società consulta la relazione sulla solvibilità disponibile sul sito: <https://www.darag.it/>

Al contratto si applica la legge italiana



## Che cosa è assicurato?

<b>Infortuni</b>	<p>L’assicurazione vale per gli infortuni che comportino invalidità permanente e inabilità temporanea che l’Assicurato subisca nello svolgimento della propria attività professionale ed extra-professionale. Sono coperti dall’assicurazione gli infortuni causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asfissia di origine morbosa</li> <li>✓ Avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze</li> <li>✓ Annegamento, assideramento, congelamento, colpi di sole o di calore</li> <li>✓ Lesioni determinate da sforzi muscolari</li> <li>✓ Stato di malore od incoscienza</li> <li>✓ Imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi</li> <li>✓ Tumulti popolari, atti di terrorismo, vandalismo e attentati, a condizione che le persone assicurate non vi abbiano preso parte attiva</li> <li>✓ Guida od uso di veicoli o natanti anche a motore, compresa la partecipazione a gare di regolarità pura</li> <li>✓ Pratica di sports in genere riportati nelle Condizioni di Assicurazione anche con partecipazione a gare e relative prove, purché svolta a carattere ricreativo</li> <li>✓ Sforzi muscolari aventi carattere traumatico</li> <li>✓ Viaggi in aereo turistici o di trasferimento, in qualità di passeggero su velivoli od elicotteri</li> </ul> <p>Sono altresì inclusi nella garanzia e coperti dall’assicurazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Infortuni occorsi durante il servizio militare di leva, anche volontario, prestato in corpi militari o paramilitari in tempo di pace e durante i richiami per esercitazione</li> <li>✓ Mancinismo, l’applicazione all’arto sinistro delle percentuali di riduzione dell’attitudine al lavoro stabilite per l’arto superiore destro in caso di constatato mancinismo</li> </ul>
------------------	---

<b>Diaria da ricovero</b>	<p>L'assicurazione corrisponde all'Assicurato l'indennità giornaliera in caso di ricovero in istituto di cura pubblico o privato reso necessario da infortunio o malattia. La presente garanzia vale anche in casi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aborto terapeutico</li> <li>✓ Malattie dipendenti da gravidanza o puerperio</li> </ul>
---------------------------	--



### Che cosa non è assicurato?

<b>Infortuni</b>	<p>Sono esclusi dalla copertura gli infortuni verificatisi o derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Atti di guerra dichiarata e non, guerra civile, ammutinamento, tumulti popolari, sabotaggio, insurrezione, occupazione militare, invasione, ostilità e tutti gli eventi assimilabili a quelli suddetti, nonché incidenti dovuti a ordigni di guerra</li> <li>✗ Trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche</li> <li>✗ Delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato</li> <li>✗ Movimenti tellurici, da eruzioni vulcaniche o da inondazioni</li> <li>✗ Uso, anche come passeggero, e guida di veicoli o natanti a motore in competizioni non di regolarità pura e nelle relative prove</li> <li>✗ Guida di qualsiasi veicolo o natante a motore se l'Assicurato è privo della prescritta abilitazione</li> <li>✗ Partecipazione a viaggi turistici o di trasferimento su deltaplani ed ultra leggeri, da aeroclubs e da società/azienda di lavoro aereo in occasioni di voli diversi da quelli di trasporto pubblico di passeggeri</li> <li>✗ Esercizio o pratica di paracadutismo o sport aerei in genere; sports ad attività acrobatiche, ivi compreso sci acrobatico o salto del trampolino con sci o idrosci; speleologia; bob o guidoslitta; pugilato; scalata di roccia od accesso ai ghiacciai</li> <li>✗ Stato di ubriachezza, abuso di psicofarmaci o da uso di stupefacenti o allucinogeni</li> <li>✗ Sostanze radioattive, biologiche e chimiche quando non usate a fini pacifici</li> <li>✗ Arruolamento per mobilitazione o per motivi di carattere eccezionale, salvo il diritto dell'Assicurato di richiedere la risoluzione dell'Assicurazione stessa</li> <li>✗ Partecipazione a operazioni o interventi militari fuori dai confini della Repubblica italiana, fermo il diritto dell'Assicurato di richiedere la sospensione dell'assicurazione</li> </ul> <p>Sono inoltre esclusi dalla copertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Le conseguenze di operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio</li> <li>✗ Gli infarti e le ernie, salvo le ernie addominali traumatiche</li> </ul>
<b>Diaria da ricovero</b>	<p>Sono esclusi dalla copertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Le conseguenze dirette di infortuni, malattie, malformazioni e stati patologici anteriori alla stipulazione del contratto, sottaciuti alla Società con dolo e colpa grave</li> <li>✗ L'eliminazione o correzione di difetti fisici preesistenti alla stipulazione della polizza</li> <li>✗ Gli stati patologici correlati all'infezione da HIV</li> <li>✗ Le malattie mentali ed i disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici</li> <li>✗ Gli infortuni esclusi nel settore "Infortuni"</li> <li>✗ Le intossicazioni conseguenti ad abuso di alcool e di psicofarmaci, nonché all'uso di stupefacenti o allucinogeni</li> <li>✗ L'aborto volontario non terapeutico</li> <li>✗ Le prestazioni aventi finalità estetiche</li> <li>✗ Le protesi dentarie, le paradontopatie, nonché, quando non siano rese necessarie da infortunio, le cure dentarie</li> <li>✗ Manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici</li> <li>✗ I ricoveri dovuti alla necessità dell'Assicurato di avere assistenza di terzi per effettuare gli elementari atti della vita quotidiana</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✘ I ricoveri in case di riposo ancorché qualificati istituti di cura</li> <li>✘ Le conseguenze dirette ed indirette di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e le accelerazioni di particelle atomiche</li> <li>✘ Conseguenza di guerra dichiarata e non, guerra civile, ammutinamento, tumulti popolari, sabotaggio, insurrezioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche</li> <li>✘ Conseguenza di sostanze radioattive, biologiche o chimiche quando non utilizzate</li> </ul>
--	---



### Ci sono limitazioni alla copertura?

<p><b>Periodi di carenza, limitazioni, esclusioni e rivalse del Settore Infortuni</b></p>	<p>Per le garanzie non riportate nel presente elenco, la copertura si intende operante senza limitazione alcuna, per la somma prevista sul Frontespizio di Polizza.</p> <p>Di seguito sono riportate le limitazioni per le garanzie prestate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! Ernie – termine di aspettativa di 180 giorni in mancanza di documentazione medica e massimale pari al 10% della somma assicurata in caso di invalidità permanente</li> </ul> <p>L'indennizzo in caso di invalidità permanente è erogato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! Con una franchigia assoluta pari al 5% per i primi 5 gradi di invalidità permanente sulla somma assicurata eccedente i 52.000€. Tale franchigia non verrà applicata se l'invalidità permanente risulti essere superiore al 20%</li> </ul> <p>Qualora l'Assicurato dovesse subire infortuni nello svolgimento di determinate attività, indicate nelle Condizioni di Assicurazione, la copertura è limitata alle sole attività svolte a carattere non professionale</p>
<p><b>Periodi di carenza, limitazioni, esclusioni e rivalse del Settore Diaria da ricovero</b></p>	<p>Per le garanzie non riportate nel presente elenco, la copertura si intende operante senza limitazione alcuna, per la somma prevista sul Frontespizio di Polizza.</p> <p>Di seguito sono riportate le limitazioni per le garanzie prestate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! Diaria da ricovero – l'indennità è corrisposta a partire dall'ottavo giorno e per un periodo non superiore di 300 giorni per ogni periodo assicurativo</li> <li>! Malattie – termine di aspettativa pari a 30 giorni</li> <li>! Situazioni patologiche insorte anteriormente alla stipulazione del contratto – termine di aspettativa di 300 giorni</li> <li>! Aborto terapeutico, malattie dipendenti da gravidanza e puerperio – termine di aspettativa pari a 30 giorni</li> </ul> <p>Qualora l'Assicurato dovesse subire infortuni nello svolgimento di determinate attività, indicate nelle Condizioni di Assicurazione, la copertura è limitata alle sole attività svolte a carattere non professionale</p>



### Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'Impresa?

<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP
---	--



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP
<b>Rimborso</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP
<b>Sospensione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto Imprevedibile è rivolto a persone fisiche, che intendono assicurarsi contro infortuni subiti nel corso dell'attività professionale o extra professionale e con esigenze di protezione della persona e del patrimonio



## Quali costi devo sostenere?

- **Costi di intermediazione:** una quota pari al 22% del premio sostenuto dal Contraente, è percepita dall'intermediario

## COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

<b>Denuncia di sinistro per il Settore Infortuni</b>	In caso di sinistro, l'Assicurato o i suoi aventi diritto devono darne avviso scritto all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla Società entro 3 giorni da quando ne hanno avuto la possibilità, ai sensi dell'Art. 1913 del Codice Civile. La denuncia del sinistro deve essere corredata da certificato medico e deve contenere l'indicazione del luogo, giorno ed ora dell'evento, nonché una dettagliata descrizione delle sue modalità di accadimento. Il decorso delle lesioni deve essere documentato da ulteriori certificati medici
<b>Prescrizione</b>	Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno, dalle singole scadenze, mentre gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono entro due anni, dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'Art. 2952 del Codice Civile e successive modifiche

## COME PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società, Ufficio Reclami DARAG Italia S.p.A. - Via Giovanni Lorenzini 4, 20139, Milano - fax n. +39 02 5660 5113 - indirizzo e-mail: <a href="mailto:reclami@darag.it">reclami@darag.it</a> . Il termine di legge entro cui la Società dovrà fornire risposta è di 45 giorni.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98). Tale procedura è obbligatoria per le controversie in materia di contratto di assicurazione e rappresenta una condizione di procedibilità dell'eventuale azione giudiziaria.
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Arbitrato e Perizia Contrattuale:</b> tali procedure sono facoltative, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti.</li><li>▪ Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET</li></ul>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**