

**Reclami DARAG Deutschland AG – Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**Rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami**  
**Anno 2022**

**Premessa**

Il Rendiconto è predisposto ai sensi del Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008 – Articolo 8, che richiede alle imprese di pubblicare annualmente sul proprio sito internet, all'interno della sezione dedicata ai reclami, un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami che riporti anche in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti all'impresa nonché il relativo esito.

Il Rendiconto dell'Anno 2022 comprende anche i reclami ricevuti da DARAG Italia S.p.A., incorporata da DARAG Deutschland AG il 16 novembre 2022.

**Reclami pervenuti nell'anno di riferimento**

Nel 2022 l'attività della Compagnia si è focalizzata sul run-off in continuità con il processo già avviato nel 2021, accentuando ulteriormente la riduzione del numero dei reclami aperti (**35** rispetto ai 100 dell'anno 2021 con una riduzione di **-65%**).

Macro aree aziendali (percentuali arrotondate per singolo dato)

2022	
Macro Area	%
Area Liquidativa Ispettorato	83%
Area Liquidativa Direzione	14%
Area Amministrativa	3%

Esiti dei reclami (percentuali arrotondate per singolo dato)

2022	
Esiti	%
Accettati	51%
Respinti	37%
Transatti	11%
In istruttoria	0%

15 febbraio 2023