Assicurazione Multigaranzia per la casa

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni

DARAG Italia

"Soluzione Condominio"

Edizione 01/2019 **Ramo 96**

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto.

DARAG Italia S.p.A., iscritta alla Sezione 1 dell'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00061. Via Giovanni Lorenzini 4, 20139, Milano; tel. 02 56605101; www.darag.it; e-mail: info.contrattidanni@darag.it, PEC: darag@legalmail.it.

Per informazioni patrimoniali sulla società consulta la relazione sulla solvibilità disponibile sul sito: https://www.darag.it/

Al contratto si applica la legge italiana

Che cosa è assicurato?

Danni ai beni	Sono assicurati i danni materiali e diretti cagionati alle cose assicurate, anche se di proprietà di terzi. In particolare: ✓ Incendio ✓ Fulmine ✓ Scoppio o esplosione non causati da ordigni esplosivi ✓ Bang-sonico provocato da aeromobili ✓ Caduta di aeromobili e/o satelliti artificiali, loro parti o cose trasportate da essi ✓ Caduta di ascensori e montacarichi a seguito di rottura o guasto dei relativi congegni ✓ Furto di fissi ed infissi o guasti cagionati agli stessi dai ladri ✓ Correnti o scariche od altri fenomeni elettrici alle macchine ed agli impianti elettrici e/o elettronici fissi ad uso comune al servizio del fabbricato assicurato Sono inoltre coperti i seguenti eventi, purché conseguenti agli eventi di cui sopra: ✓ Danni causati alle cose assicurate da sviluppo di fumi, gas, vapori, quando gli eventi stessi abbiano colpito le cose assicurate ✓ Guasti causati alle cose assicurate per ordine dell'Autorità allo scopo di impedire o di arrestare l'incendio ✓ Spese necessarie per demolire, sgomberare e trasportare alla più vicina discarica i residui del sinistro ✓ Danni derivanti dalla perdita di pigione o mancato godimento del fabbricato assicurato, locato od abitato dall'Assicurato proprietario e rimasto danneggiato ✓ Oneri di urbanizzazione che, in caso di sinistro indennizzabile a termini di polizza, si rendessero necessari in adempimento a leggi che regolano la ricostruzione dei fabbricati assicurati L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportato ai massimali e alle somme assicurate concordate con il Contraente.

	Le garanzie descritte sopra sono integrate dalle seguenti condizioni, sempre valide: ✓ Danni materiali e diretti causati agli enti assicurati da fumo fuoriuscito a seguito di guasto improvviso ed accidentale agli impianti per la produzione di calore ✓ Spese peritali ✓ Danni ai beni di cui sopra, anche se determinati da colpa grave del Contraente o dell'Assicurato ✓ Danni agli ascensori ed ai montacarichi conseguenti a caduta degli stessi ✓ Danni ai pannelli solari ed i pannelli fotovoltaici di pertinenza del fabbricato stesso È possibile sottoscrivere le seguenti Estensioni di garanzia, valide se espressamente richiamate in Polizza: ✓ Danni d'acqua, indennizzo dei costi necessari per ricostruire il fabbricato descritto in polizza, escluso il valore dell'area, distrutto o danneggiato da acqua condotta ✓ Occlusione tubazioni ✓ Ricerca del guasto in caso di danno arrecato dalla fuoriuscita di acqua condotta ✓ Eventi sociopolitici ✓ Eventi atmosferici ✓ Sovraccarico neve ✓ Gelo È inoltre possibile sottoscrivere le seguenti Condizioni aggiunte, valide se espressamente richiamate in Polizza: ✓ Cristalli e vetri
Responsabilità Civile	Responsabilità per i fatti della vita privata, di quanto l'Assicurato sia tenuto a pagare a titolo di risarcimento per: ✓ Danni involontariamente cagionati a terzi, compresi i locatari, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose ed animali, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione alla proprietà del fabbricato ✓ Danni derivanti da fatto doloso di persone delle quali l'Assicurato debba rispondere Relativamente all'Assicurazione Responsabilità Civile verso prestatori di lavoro, la Società si obbliga a tenere indenne l'Assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare, (capitale, interessi e spese) quale civilmente responsabile: ✓ Per infortuni sofferti da prestatori di lavoro da lui assicurati ed addetti alle attività per le quali è prestata l'assicurazione ✓ A titolo di risarcimento dei danni cagionati ai prestatori di lavoro per morte o per lesioni personali dalle quali sia derivata una invalidità permanente non inferiore al 6% Le garanzie descritte sopra sono integrate dalle seguenti condizioni, sempre valide: ✓ Responsabilità civile dell'amministratore, operante se la garanzia è prestata per l'intero fabbricato, e il fabbricato è un condominio ✓ Caduta neve e ghiaccio ✓ Danni causati a terzi dall'esistenza di: ○ strade private ed aree scoperte non gravate da servitù pubblica, di marciapiedi e/o piani di calpestio di pertinenza del Condominio ○ giardini, parchi, alberi di alto fusto (esclusa potatura), nonché attrezzature sportive e per giochi (escluse piscine), purché di pertinenza del Condominio ✓ Committenza per servizi di pulizia e rotazione immondizie, operante se la garanzia è prestata per l'intero fabbricato ✓ Inquinamento accidentale di acqua, aria o suolo, operante se la garanzia è prestata per l'intero fabbricato E' possibile sottoscrivere le seguenti Estensioni di garanzia, valide se espressamente richiamate in Polizza: ✓ Danni d'acqua, indennizzo per danni involontariamente cagionati a terzi, compresi i locatari, per danneggiamenti a cose da spargimenti d'acqua E' inoltre possibile sottoscrivere le seguenti Condizioni aggiunte, valide se espressamente

	richiamate in Polizza: ✓ Responsabilità civile conduzione appartamenti
Assistenza	Le prestazioni di assistenza sono erogabili esclusivamente previa attivazione della Centrale Operativa, e si riferiscono a: ✓ Invio di un idraulico per interventi di emergenza ✓ Pronto intervento per danni da acqua ✓ Invio di un elettricista per interventi di emergenza ✓ Invio di un fabbro per interventi di emergenza, per i seguenti casi: ○ Furto o tentato furto, smarrimento o rottura delle chiavi, guasto o scasso della serratura dei locali dell'azienda che ne rendano impossibile l'accesso ○ Quando sia compromessa la funzionalità dei sistemi di chiusura dei locali dell'azienda, in modo tale da non garantirne la sicurezza, a seguito di furto o di tentato furto, incendio, esplosione, scoppio, allagamento ✓ Invio di un vetraio per interventi di emergenza, esclusivamente quando la sicurezza dei locali assicurati non sia garantita ✓ Invio di un sorvegliante

Che cosa non è assicurato?

Danni ai beni	Sono esclusi i danni: ✘ Causati da atti di guerra, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità od operazioni belliche (sia la guerra dichiarata o non), guerra civile, ammutinamento, ribellione, rivoluzione, insurrezione o eventi similari, usurpazione, confisca, requisizione, nazionalizzazione, occupazione militare, tumulti popolari, scioperi, sommosse ✘ Causati da esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo come pure da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche ✘ Causati da atti dolosi, compresi quelli vandalici, di terrorismo o di sabotaggio ✘ Causati da dolo del Contraente, dell'Assicurato, dei rappresentanti legali o dei Soci a responsabilità illimitata ✘ Causati da terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni ✘ Di smarrimento o di furto delle cose assicurate, avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione ✘ Alla macchina o all'impianto nel quale si sia verificato uno scoppio ✘ Indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o reddito commerciale od industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate ✘ Conseguenti a virus informatici ✘ Da inquinamento e contaminazione ✘ D'acqua in senso lato sia questa meteorica o condotta, da gelo e da rigurgiti di fogna, oltre alle spese per demolizione, sgombero e ripristino di parte del fabbricato e di impianti sostenute al solo scopo di ricercare ed eliminare la rottura che ha dato origine allo spargimento di acqua ✘ Causati da ritardi nel ripristino dei locali danneggiati ✘ Ad affreschi e statue che abbiano valore artistico ✘ Danni d'acqua: ○ spese per demolizione, sgombero e ripristino di parte del fabbricato e di impianti sostenute al solo scopo di ricercare ed eliminare la rottura che ha dato origine allo spargimento di acqua ○ danni derivanti da vetustà e/o cattiva manutenzione degli impianti ✘ Eventi sociopolitici:

	○ furto ○ inondazione o frana ○ danni verificatisi nel corso di confisca, sequestro, requisizione degli enti assicurati per ordine di qualunque autorità, di diritto o di fatto, od in occasione di serata ○ imbrattamento ○ avvenuti nel corso di occupazione non militare che si protragga per oltre cinque giorni consecutivi ✘ Eventi atmosferici: ○ fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali ○ mareggiate e penetrazione di acqua marina ○ formazione di ruscelli, accumuli esterni d'acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico ○ gelo, neve ○ cedimento o franamento del terreno ○ bagnamento diverso a quello sopra precisato ○ danni subiti da insegne, antenne e consimili installazioni esterne ○ danni subiti da fabbricati o tettoie aperti da uno o più lati e non stabilmente fissati al fabbricato assicurato, capannoni pressostatici e simili, baracche in legno o plastica e quanto in essi contenuto, vetrate e lucernari in genere ○ danni subiti da lastre in cemento - amianto e manufatti in materia plastica per effetto di grandine ○ danni subiti da fabbricati incompleti nelle coperture o nei serramenti ○ danni subiti da piante, cespugli o alberi ✘ Sovraccarico neve, sono esclusi i danni: ○ causati da valanghe e slavine ○ causati da gelo ○ ai fabbricati non conformi alle vigenti norme relative ai sovraccarichi da neve ○ ai fabbricati in costruzione od in corso di rifacimento ○ ai capannoni pressostatici ed al loro contenuto ○ ai lucernari, vetrate e serramenti in genere, nonché all'impermeabilizzazione ✘ Gelo: ○ danni da impianti idrici installati all'esterno della costruzione o interrati ○ danni ai locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con impianti non in funzione da oltre 5 giorni consecutivi prima del sinistro ✘ Cristalli e vetri: ○ danni verificatesi in occasione di atti di guerra, operazioni militari, invasioni, insurrezioni, incendio, fulmine, scoppi ed esplosioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, maremoti, inondazioni, alluvioni, trombe, uragani, cicloni, frane, smottamenti ○ danni derivanti da crollo di fabbricato o distacco di parti di esso, restauro dei locali, operazioni di trasloco, lavori edilizi o stradali nelle immediate vicinanze, lavori sulle lastre od ai relativi supporti, sostegni o cornici, rimozione delle lastre o degli infissi o dei mobili su cui le stesse sono collocate ○ danni derivanti da emanazioni di calore o da radiazioni atomiche ○ danni determinati o agevolati da dolo dell'Assicurato o del Contraente e dei loro familiari ○ danni ai bordi delle lastre scorrevoli ○ danni dei lucernari
Responsabilità Civile	Relativamente alla garanzia Responsabilità Civile verso Terzi, sono esclusi i danni: ✘ Causati da persone non considerate terzi, in particolare: ○ il coniuge, i genitori, i figli dell'Assicurato nonché qualsiasi altro parente o affine con lui convivente ○ quando l'Assicurato non sia una persona fisica, il Legale rappresentante, i soci a responsabilità illimitata, l'amministratore ○ le persone che, essendo in rapporto di dipendenza con l'Assicurato, subiscano il danno in occasione di lavoro o di servizio inerente alla manutenzione e pulizia

	dei fabbricati e dei relativi impianti, nonché alla conduzione di questi ultimi ✘ Da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamento, sopraelevazione o demolizione ✘ A cose da spargimenti d'acqua ✘ Da esercizio, da parte dell'Assicurato o di terzi, di industrie, commerci, arti o professioni o dall'attività personale dell'Assicurato, degli inquilini e condomini o loro familiari ✘ Da furto ✘ Alle cose ed agli animali che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo ✘ Da umidità, stillicidio o insalubrità dei locali ✘ Derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizio ✘ Di qualsiasi natura, conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo, interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti di acqua, alterazioni o impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari ed in genere di quanto si trova nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento ✘ Derivanti da detenzione di merci, da parte dell'Assicurato, non in conformità a norme disciplinanti l'esercizio della Sua attività ✘ Da detenzione o impiego di esplosivi ✘ Verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente ✘ Derivanti da presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio di amianto e/o di prodotti contenenti amianto ✘ Derivanti da contaminazione di sostanze biologiche e/o chimiche e/o nucleari e/o radioattive ✘ Derivanti da emissione di onde e campi elettromagnetici Relativamente alla garanzia Responsabilità Civile verso prestatori di lavoro, sono esclusi i danni: ✘ Da detenzione o impiego di esplosivi ✘ Verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente ✘ Derivanti da presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio di amianto e/o di prodotti contenenti amianto ✘ Derivanti da contaminazione di sostanze biologiche e/o chimiche e/o nucleari e/o radioattive ✘ Derivanti da emissione di onde e campi elettromagnetici La garanzia Responsabilità civile dell'amministratore non è valida per: ✘ Il pagamento di multe, ammende, pene pecuniarie o sanzioni comunque denominate inflitte personalmente all'Amministratore ✘ Le perdite conseguenti a smarrimento, distruzione o deterioramento di denaro, preziosi o titoli al portatore, nonché quelle derivanti da furto, rapina o incendio ✘ Omissioni e/o ritardi nelle stipulazioni, modifiche, variazioni di polizze di Assicurazione e nel pagamento dei relativi premi ✘ Danni derivanti da svolgimento di attività non previste da disposizioni di legge La garanzia Responsabilità civile conduzione appartamenti non è valida per danni: ✘ Causati da persone non considerate terzi ✘ Da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamento, sopraelevazione o demolizione ✘ Derivanti dalla proprietà, uso e guida dei veicoli a motore ✘ Derivanti da attività professionali ✘ Derivanti dalla proprietà ed uso di armi da fuoco ✘ Derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività commerciali ed artigianali, agricole e di servizi

	✘ Alle cose o animali che l'Assicurato ha in consegna o custodia, o detiene a qualsiasi titolo o destinazione ✘ Da furto e quelli alle cose altrui derivanti da incendio di cose dell'Assicurato o da lui detenute ✘ Di qualsiasi natura, conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo ✘ Derivanti da detenzione di merci, da parte dell'Assicurato, non in conformità a norme disciplinanti l'esercizio della Sua attività ✘ Da detenzione o impiego di esplosivi ✘ Verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente ✘ Derivanti da presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio di amianto e/o di prodotti contenenti amianto ✘ Derivanti da contaminazione di sostanze biologiche e/o chimiche e/o nucleari e/o radioattive ✘ Derivanti da emissione di onde e campi elettromagnetici
Assistenza	La prestazione di Assistenza è esclusa nei seguenti casi: ✘ Invio di un idraulico per interventi di emergenza, la prestazione non è dovuta: ○ Relativamente a sinistri dovuti a guasti e/o otturazioni di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura; sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato; interruzione di fornitura da parte dell'ente erogatore o rottura delle tubature esterne dell'azienda ○ Relativamente a danni di tracimazione dovuta a rigurgito di fogna o otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari e/o degli elettrodomestici ○ Per sinistri dovuti a guasti o cattivo funzionamento della caldaia e del bruciatore ✘ Pronto intervento per danni da acqua, la prestazione non è dovuta: ○ Relativamente a sinistri dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc.), a sinistri dovuti a rottura delle tubature esterne del fabbricato e a sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato ○ Relativamente a danni di tracimazione dovuta a rigurgito di fogna o otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari ✘ Invio di un elettricista per interventi di emergenza, la prestazione non è dovuta per i seguenti casi: ○ Corto circuito provocato da imperizia o negligenza o dolo dell'Assicurato ○ Interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore ○ Guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'azienda a monte del contatore ✘ Invio di un fabbro per interventi di emergenza ✘ Invio di un vetraio per interventi di emergenza ✘ Invio di un sorvegliante Tutte le prestazioni di Assistenza non sono dovute per sinistri provocati, dipendenti da o verificatisi in situazione di: ✘ Guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale ✘ Fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche ✘ Scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo ✘ Dolo dell'Assicurato, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio ✘ Abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni ✘ Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni ✘ Qualora l'Assicurato richieda la prestazione oltre il periodo di prescrizione dei Suoi diritti (730 giorni, cioè due anni, dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione) ✘ Qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Centrale Operativa al verificarsi del sinistro

Ci sono limitazioni alla copertura?

Periodi di carenza, limitazioni, esclusioni e rivalse del Settore Danni ai beni	Per le garanzie non riportate nei presenti elenchi, la copertura si intende operante senza limitazione alcuna, per la somma prevista sul Frontespizio di Polizza. Di seguito sono riportate le franchigie, gli scoperti e i limiti di indennizzo per le garanzie prestate: ! Furto di fissi ed infissi o guasti cagionati agli stessi dai ladri – fino ad un massimale di 1.000€ per sinistro ! Correnti o scariche od altri fenomeni elettrici alle macchine ed agli impianti elettrici e/o elettronici fissi ad uso comune al servizio del fabbricato assicurato – franchigia pari a 150€ e massimale di 1.200€ per periodo di assicurazione ! Spese necessarie per demolire, sgomberare e trasportare alla più vicina discarica i residui del sinistro – fino alla concorrenza del 10% dell'indennizzo pagabile a termine di polizza, e ciò nei limiti delle somme assicurate, con massimale di 50.000€ ! Danni derivanti dalla perdita di pigione o mancato godimento del fabbricato assicurato, locato od abitato dall'Assicurato proprietario e rimasto danneggiato – fino alla concorrenza del 10% del valore che, rispetto a quello assicurato, compete alle singole porzioni sinistrate ! Oneri di urbanizzazione che, in caso di sinistro indennizzabile a termini di polizza, si rendessero necessari in adempimento a leggi che regolano la ricostruzione dei fabbricati assicurati – fino alla concorrenza del 10% dell'indennizzo, con massimale di 10.000€ Di seguito sono riportate le franchigie, gli scoperti e i limiti di indennizzo per le garanzie integrative, le Estensioni di garanzia e le Condizioni aggiunte: ! Fumo fuoriuscito – franchigia pari a 250€ con massimale pari al 2% del valore assicurato (fino a 20.000€) per sinistro e periodo di assicurazione ! Spese peritali – massimale pari al 2% del valore assicurato (fino a 3.000€) ! Pannelli solari e pannelli fotovoltaici – massimale di 50.000€ ! Danni d'acqua – franchigia pari a 150€ per ogni indennizzo con massimale di 25.000€. Per i danni a cose trovantisi in locali interrati o seminterrati adibiti ad attività artigiane o commerciali, si applica uno scoperto del 10% sul risarcimento dovuto col minimo della franchigia di 150€ ed un massimo risarcimento di 25.000€ ! Occlusione tubazioni – franchigia, per singolo sinistro, pari a 250€, con indennizzo massimo per sinistro e per periodo assicurativo di 5.000€ ! Ricerca del guasto – detrazione dall'indennizzo di 250€, con risarcimento massimo per periodo di assicurazione pari al 5‰ del valore assicurato (fino a 5.000€) ! Eventi sociopolitici – detrazione dall'indennizzo di 500€, con risarcimento massimo per periodo di assicurazione pari al 70% del valore assicurato ! Eventi atmosferici – detrazione dall'indennizzo di 500€, con risarcimento massimo per periodo di assicurazione pari all'80% del valore assicurato ! Sovraccarico neve – scoperto, per singolo sinistro, di un importo pari al 10% dell'indennizzo medesimo con il minimo di 1.000€ ed il massimo di 5.000€, con un limite di indennizzo annuale del 30% del valore assicurato del fabbricato ! Gelo – franchigia per singolo sinistro pari a 500€ e indennizzo massimo di 5.000€ per periodo assicurativo ! Cristalli e vetri – franchigia pari a 50€
Periodi di carenza, limitazioni, esclusioni e rivalse del Settore Responsabilità Civile	Per le garanzie non riportate nel presente elenco, la copertura si intende operante senza limitazione alcuna, per la somma prevista sul Frontespizio di Polizza. Di seguito sono riportate le franchigie, gli scoperti e i limiti di indennizzo per le condizioni integrative:

	! Responsabilità civile dell'amministratore – scoperto per sinistro pari al 10% dell'importo di ogni sinistro (minimo 250€) con limite di risarcimento pari all'1% della somma assicurata (massimo 20.000€) ! Inquinamento accidentale – franchigia pari a 500€, con sottolimite di indennizzo del 10% del massimale assicurato per la responsabilità civile verso terzi e massimale di 100.000€ per sinistro e periodo assicurativo La garanzia Responsabilità civile conduzione appartamenti è prestata con una franchigia assoluta di 100€ per sinistro, con il massimale stabilito in polizza anche in caso di pluralità di Assicurati
Periodi di carenza, limitazioni, esclusioni e rivalse del Settore Assistenza	Di seguito sono riportate le franchigie, gli scoperti e i limiti di indennizzo per le prestazioni fornite: ! Invio di un idraulico per interventi di emergenza – massimale di 250€ per sinistro ! Pronto intervento per danni da acqua – massimale di 500€ per sinistro ! Invio di un elettricista per interventi di emergenza – massimale di 500€ per sinistro, i costi relativi al materiale necessario per la riparazione restano a carico dell'Assicurato ! Invio di un fabbro per interventi di emergenza – massimale di 250€ per sinistro, i costi relativi al materiale necessario per la riparazione restano a carico dell'Assicurato ! Invio di un vetraio per interventi di emergenza, esclusivamente quando la sicurezza dei locali assicurati non sia garantita – massimale di 250€ per sinistro ! Invio di un sorvegliante – massimale di 250€ per sinistro

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'Impresa?

Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP

Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP
Rimborso	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP
Sospensione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto Soluzione Condominio è rivolto a persone fisiche e persone giuridiche, con esigenze di protezione dei beni e del patrimonio

Quali costi devo sostenere?

- **Costi di intermediazione**: l'Intermediario percepisce una commissione media pari al 22%, calcolata sul premio annuo di polizza comprensivo di imposte

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	
Denuncia di sinistro per il Settore Danni ai beni	In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve: a. fare quanto è possibile per evitare o diminuire il danno; le relative spese sono a carico della Società secondo il disposto dell'Art. 1914 del Codice Civile; b. darne avviso all'Agenzia alla quale è assegnata la Polizza, oppure alla Società, entro cinque giorni da quando ne ha avuto conoscenza ai sensi dell'Art. 1913 del Codice Civile; c. fare, nei cinque giorni successivi, dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo, precisando, in particolare: il momento dell'inizio del sinistro, la causa presunta e l'entità approssimativa del danno. Copia di tale dichiarazione deve essere trasmessa alla Società; d. denunciare inoltre tempestivamente la sottrazione o distruzione di titoli di credito, anche al debitore, nonché esperire - se la Legge lo consente - la procedura di ammortamento; le relative spese sono a carico della Società secondo il disposto dell'Art. 1914 del Codice Civile; e. conservare le tracce ed i residui del sinistro fino alla perizia del danno senza avere, per questo, diritto ad indennità alcuna; f. predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose distrutte o danneggiate, nonché, a richiesta, uno stato particolareggiato delle altre cose assicurate esistenti al momento del sinistro con indicazione del rispettivo valore, mettendo comunque a disposizione i suoi registri, conti, fatture o qualsiasi documento che possa essere richiesto dalla Società o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche
Denuncia di sinistro per il Settore Responsabilità Civile	In caso di sinistro, l'Assicurato od il Contraente deve darne avviso scritto all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla Società entro 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza ai sensi dell'Art. 1913 Codice Civile
Prestazione di Assistenza	Dovunque si trovi in Italia ed in qualsiasi momento, l'Assicurato potrà telefonare alla Centrale Operativa, indicando chiaramente 1) il tipo di assistenza di cui necessita; 2) nome e cognome; 3) numero di polizza; 4) indirizzo del luogo in cui si trova; 5) il recapito telefonico dove la Centrale Operativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza 6) ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza; in ogni caso è necessario inviare gli Originali (non le fotocopie) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese. In ogni caso l'intervento dovrà sempre essere richiesto alla Centrale Operativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione
Prescrizione	Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno, dalle singole scadenze, mentre gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono entro due anni, dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'Art. 2952 del Codice Civile e successive modifiche

COME PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società, Ufficio Reclami DARAG Italia S.p.A. - Via Giovanni Lorenzini 4, 20139, Milano - fax n. +39 02 5660 5113 - indirizzo e-mail: reclami@darag.it. Il termine di legge entro cui la Società dovrà fornire risposta è di 45 giorni.

All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito **www.giustizia.it.** (Legge 9/8/2013, n. 98). Tale procedura è obbligatoria per le controversie in materia di contratto di assicurazione e rappresenta una condizione di procedibilità dell'eventuale azione giudiziaria.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	▪ **Arbitrato e Perizia Contrattuale**: tali procedure sono facoltative, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. ▪ Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET

IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.